2019

BSC BUSINESS SERVICE CENTER FORUM

KTO SME?

Fórum centier podnikových služieb (Business Service Center Forum – BSC Forum) združuje spoločnosti, ktoré na Slovensku prevádzkujú centrá zdieľaných podnikových služieb (SSC), centrá excelentnosti alebo poskytujú externé služby (BPO).

Shared Service Center (SSC) je centrum zdieľaných podnikových služieb, ktoré realizuje špecifické interné procesy (napr. finančné služby a účtovníctvo, IT podpora, služby v oblasti ľudských zdrojov), čím podporuje kľúčové činnosti materskej a sesterských spoločností.

Business process outsourcing (BPO) je externý poskytovateľ služieb v oblasti podnikových procesov a s nimi spojených zodpovedností pre tretie strany.

MISIA

Zvyšovať informovanosť o sektore podnikových služieb, jeho úlohe v slovenskom hospodárstve a podpora jeho ďalšieho rastu.

CIELE

- Zdieľať informácie o príkladoch dobrej praxe, problémoch a riešeniach.
- Komunikovať s ústrednými a miestnymi orgánmi: monitorovať a vyhodnocovať legislatívu, situáciu na trhu práce a aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti firiem.
- Spolupracovať s vysokými a strednými školami s cieľom zvýšiť kvalifikáciu a zamestnateľnosť ich absolventov v centrách podnikových služieb.

VEDENIE

PREDSEDA



Gabriel Galgóci
AT&T

PODPREDSEDA



Martin Bednár
Dell

PODPREDSEDA



Paul Burt
IBM

ČLENOVIA

accenture, ADIENT, amazon, ARVAL BNP PARIBAS GROUP, AT&T, covestro, Danfoss, DXC.technology, DELL, T··, embraco, faurecia, Global Blue, Henkel, IBM, ING, Johnson Controls, KONE, LafargeHolcim, Lenovo, Mondelēz International, O2, orange Business Services, OSRAM, pwc, SIEMENS, T··Systems·, UNIQA GROUP SERVICE CENTER, ZURICH

PODPOROVATELIA

TECHNICKÁ UNIVERZITA V KOŠICIACH, EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE, FM, IT Asociácia Slovenska, MINISTRY OF ECONOMY OF THE SLOVAK REPUBLIC, PHF, SARIO SLOVAK INVESTMENT AND TRADE DEVELOPMENT AGENCY

AKÝ JE VÝZNAM SEKTORA PODNIKOVÝCH SLUŽIEB PRE SLOVENSKO?

V roku 2019 realizovala Americká obchodná komora na Slovensku prieskum medzi 30 centrami podnikových služieb, ktoré v tomto čase podporujú BSC Fórum. Zozbierané údaje tak poskytujú základnú predstavu o hlavných črtách tohto sektora v období od 1.1. do 31.12.2019.

KTO PRACUJE V CENTRÁCH PODNIKOVÝCH SLUŽIEB NA SLOVENSKU?

V súčasnosti zamestnávajú členské spoločnosti BSCF na Slovensku takmer 33 000 ľudí a v porovnaní s minulým rokom ich počet vzrástol o 1%. V priemere zamestnávajú tieto centrá rovnako ženy aj mužov a ich priemerný vek je 34 rokov, pričom 72% zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie. Centrá si aj naďalej udržujú efektívnu a „štíhlu“ štruktúru manažmentu a takmer 90% ich zamestnancov sú Slováci.

Členské spoločnosti BSCF poskytujú ženám možnosti pracovať v oblastiach STEM (veda, technológie, inžinierstvo, matematika), ako aj na manažérskych pozíciách: 41% manažérov sú ženy, avšak iba 12% žien – zamestnankýň pracuje na pozíciách STEM.

32 933

Celkový počet zamestnancov v centrách

72 %
VYSOKOŠKOLSKÉ VZDELANIE

46 %
ŽENY

10 %
CUDZINCI

34
PRIEMERNÝ VEK

8,8 %
RIADIACI PRACOVNÍCI

1 %
NÁRAST POČTU PRACOVNÍKOV (2018)

ZDROJ
Prieskum BSCF 2019

KDE SA CENTRÁ NACHÁDZAJÚ A AKÉ SÚ VEĽKÉ?



MIESTA
Bratislava a Košice ostávajú aj naďalej hlavnými centrami SSC na Slovensku, avšak investori objavujú výhody regionálnych lokalít ako Nitra, Žilina, Prešov, Komárno, Banská Bystrica, Nové Zámky, Považská Bystrica a ďalšie.

VEĽKOSŤ

V rámci strednej a východnej Európy je Slovensko výnimočné svojim vysokým počtom veľkých BSC, ktoré zamestnávajú viac ako 1000 ľudí. Spolu s centrami strednej veľkosti predstavujú väčšinu z členov BSCF.

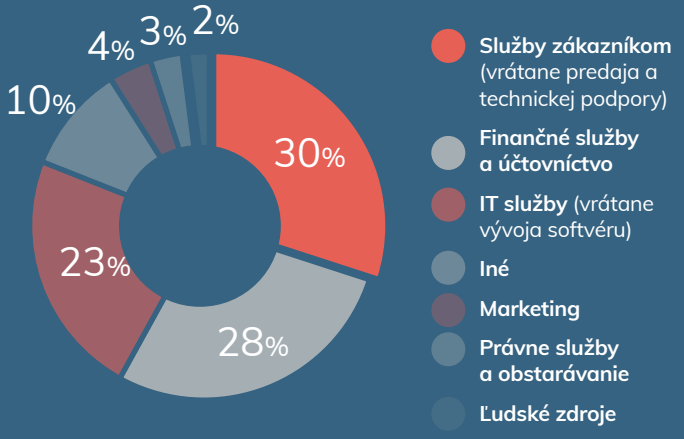
ZDROJ
Prieskum BSCF 2019



SLUŽBY POSKYTOVANÉ CENTRAMI

BSC na Slovensku sú vo väčšine prípadov vyspelé centrá poskytujúce služby s vysokou pridanou hodnotou, ktoré zabezpečujú komplexné procesy pre svoje prevádzky fungujúce v širšom regionálnom alebo globálnom priestore. 81% všetkých služieb spadá pod IT, služby zákazníkom a finančné služby. Graf zobrazuje % podiel zamestnancov členských spoločností BSCF v nasledovných oblastiach:

ZDROJ
Prieskum BSCF 2019



NAJČASTEJŠIE POUŽÍVANÉ JAZYKY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Cieľom BSC je poskytovať klientom služby v ich materinskom jazyku. Centrá preto zamestnávajú ľudí s pokročilou znalosťou rôznych jazykov, pričom znalosť anglického jazyka je podmienkou vo všetkých centrách. Rozdiel v dostupnosti vysokokvalifikovaných pracovných príležitostí vytvára znalosť druhého, resp. tretieho cudzieho jazyka.

ZDROJ
Prieskum BSCF 2019



AKÝ VEĽKÝ JE CELÝ SEKTOR PODNIKOVÝCH SLUŽIEB NA SLOVENSKU?

KRAJINY PÔVODU ČLENOV BSCF



65 POČET BSC

36 500 ZAMESTNANCI

BSC NA SLOVENSKU

30 POČET ČLENOV

32 933 ZAMESTNANCI

BSC BUSINESS SERVICE CENTER FORUM

90% všetkých zamestnancov na Slovensku

ZDROJ
Prieskum BSCF 2019

AKÝ JE ROČNÝ PRÍNOS BSCF PRE SLOVENSKÉ HOSPODÁRSTVO?

129 miliónov €
DAŇ Z PRÍJMU ZAMESTNANCOV

104 miliónov €
ODVODY (zamestnanci)

278 miliónov €
ODVODY (spoločnosti)

782 miliónov €
MZDOVÉ VÝDAVKY

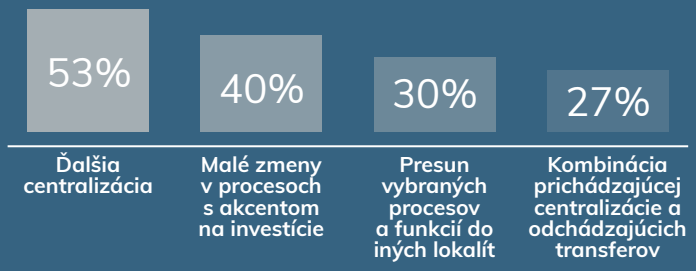
ZDROJ
Údaje spracovala spoločnosť PriceWaterhouseCoopers Slovensko na základe dát z BSCF, Registra účtovných závierok a týždenníka Trend za rok 2018.

1830 €
PRIEMERNÁ MESAČNÁ MZDA

ZDROJ
Prepočty členov BSCF 2019

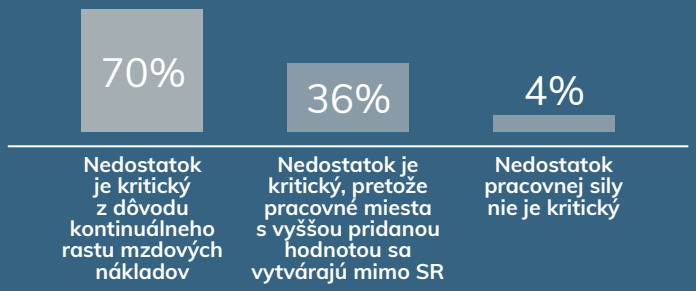
PLÁN ROZVOJA

Aké majú členské spoločnosti BSCF rozvojové plány na najbližších 3-5 rokov (celkovo)?



NEDOSTATOK PRACOVNEJ SILY

Aký kritický je nedostatok pracovnej sily pre rozvojové plány BSCF členských spoločností?



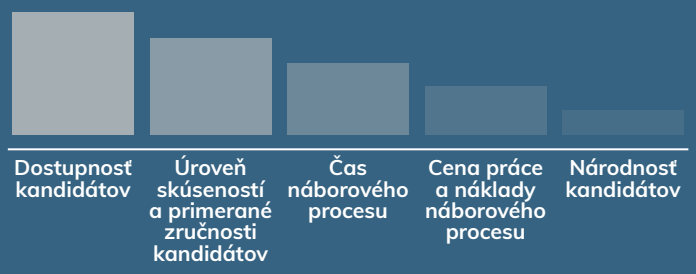
MIERA AUTOMATIZÁCIE A ROBOTIZÁCIE

Aká je plánovaná miera automatizácie a robotizácie procesov a funkcií v členských spoločnostiach BSCF v najbližších 2-3 rokoch?



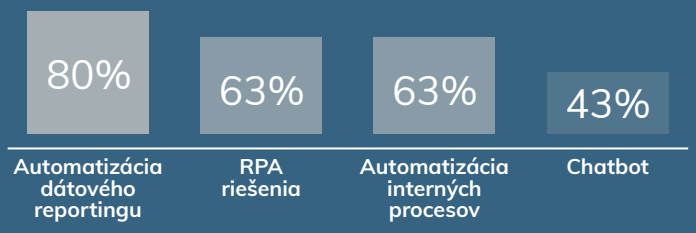
PRIJÍMANIE NOVÝCH ZAMESTNANCOV

Aké sú hlavné výzvy prijímania nových zamestnancov v členských spoločnostiach BSCF?



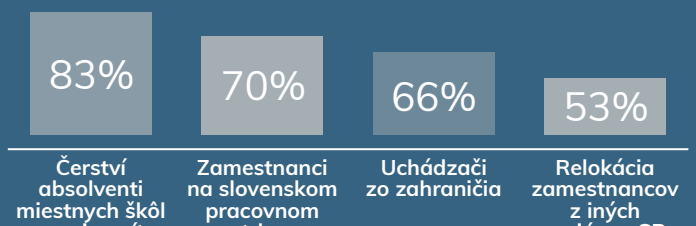
TYP AUTOMATIZÁCIE A ROBOTIZÁCIE

Aký typ automatizácie a robotizácie v súčasnosti členské spoločnosti BSCF implementujú (celkovo)?



NOVÍ ZAMESTNANCI

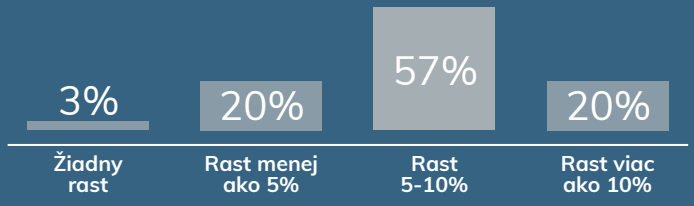
Z akých zdrojov čerpajú členské spoločnosti BSCF nových zamestnancov (celkovo)?



ZDROJ
Prieskum BSCF 2019

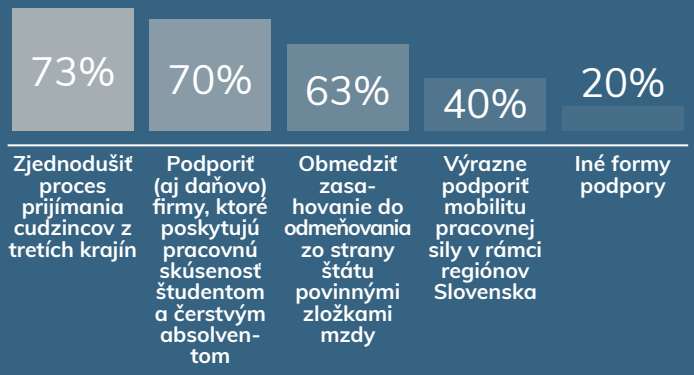
RAST PRIEMERNEJ MZDY

Aký je očakávaný priemerný rast hrubej mzdy v BSCF spoločnostiach v najbližších 3 rokoch vzhľadom na obmedzenú dostupnosť pracovnej sily na trhu práce?



PODPORA VLÁDY

Čo by podľa členských spoločností BSCF mohla urobiť vláda s cieľom podporenia rastu zamestnanosti v BSC sektore?



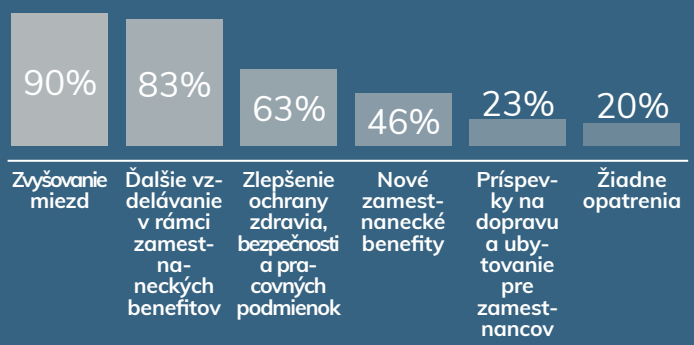
FLUKTUÁCIA ZAMESTNANCOV

Priemerná ročná fluktuácia zamestnancov v BSCF členských spoločnostiach je 12%. Aké sú jej hlavné dôvody?



ATRAKTIVITA ZAMESTNÁVATEĽOV

Aké opatrenia členské spoločnosti BSCF implementovali za uplynulých 12 mesiacov s cieľom zvýšenia svojej atraktivity (celkovo)?



PRACOVNO-PRÁVNA LEGISLATÍVA

Ak by ste mali porovnať Slovensko s krajinami V4 v rámci pracovno-právnej legislatívy, ako by členské spoločnosti BSCF ohodnotili SR v týchto kategóriách?

Stabilita a predvídateľnosť pracovno-právnej legislatívy



Flexibilita zákonníka práce



Vznik a zánik pracovného pomeru



Prijímanie cudzincov z tretích krajín



Aktívne politiky trhu práce



Cena práce



ZDROJ
Prieskum BSCF 2019

ZRUČNOSTI BUDÚCNOSTI

ZDROJ
WEF The Future of Job Report 2018

V roku 2018 Svetové ekonomické fórum v analýze "Budúcnosť práce" identifikovalo top 10 zručností budúcnosti, ktoré budú v roku 2022 najžiadanejšie s cieľom adaptability na prebiehajúce zmeny na trhu práce. Fórum centier podnikových služieb verí, že tento zoznam najžiadanejších zručností budúcnosti je viac ako relevantný pre rozvoj celého sektora podnikových služieb na Slovensku v najbližších rokoch:

	2018	2022
1.	ANALYTICKÉ MYSLENIE A INOVÁCIE	ANALYTICKÉ MYSLENIE A INOVÁCIE
2.	KOMPLEXNÉ RIEŠENIE PROBLÉMOV	SCHOPNOSŤ AKTÍVNEHO UČENIA
3.	KRITICKÉ MYSLENIE A ANALYTICKÉ SCHOPNOSTI	KREATIVITA, ORIGINÁLNOSŤ A INICIATÍVA
4.	SCHOPNOSŤ AKTÍVNEHO UČENIA	TECHNOLOGICKÝ DIZAJN A PROGRAMOVANIE
5.	KREATIVITA, ORIGINÁLNOSŤ A INICIATÍVA	KRITICKÉ MYSLENIE A ANALYTICKÉ SCHOPNOSTI
6.	POZORNOSŤ A DÔVERYHODNOSŤ	KOMPLEXNÉ RIEŠENIE PROBLÉMOV
7.	EMOČNÁ INTELIGENCIA	LÍDERSTVO A SPOLOČENSKÝ VPLYV
8.	ARGUMENTÁCIA, RIEŠENIE PROBLÉMOV A PREDSTAVIVOSŤ	EMOČNÁ INTELIGENCIA
9.	LÍDERSTVO A SPOLOČENSKÝ VPLYV	ARGUMENTÁCIA, RIEŠENIE PROBLÉMOV A PREDSTAVIVOSŤ
10.	KOORDINÁCIA A MANAŽMENT ČASU	SYSTÉMOVÁ ANALÝZA A VYHODNOTENIE

AmCham Slovakia

BSCF Business Service Center Forum

6 DÔVODOV

PREČO SA STAŤ ČLENOM AMCHAM BUSINESS SERVICE CENTER FORUM

MISIA

Misiou BSCF je zvyšovať informovanosť o sektore biznis centier, jeho úlohe v slovenskom hospodárstve a podpora jeho ďalšieho rastu.

KOMUNIKÁCIA

V rámci sektora biznis centier BSCF zdieľa informácie o výzvach, riešeniach a príkladoch dobrej praxe v oblastiach ako ľudské zdroje, vzdelávanie, práca s médiami a mnohé ďalšie.

REPREZENTATÍVNOSŤ

BSCF je zastrešujúcou sektorovou organizáciou biznis centier na Slovensku, ktorá aktuálne predstavuje spoločný hlas 90% všetkých zamestnancov sektora.

VZŤAH S VEREJNÝMI INŠTITÚCIAMI

Komunita BSCF intenzívne komunikuje s národnými a lokálnymi autoritami, monitoruje trh práce a navrhuje zmeny v legislatíve.

DOPAD

Priamy dopad na legislatívu na Slovensku a kontinuálne zlepšovanie podnikateľského prostredia.

BIZNIS-AKADEMICKÁ SPOLUPRÁCA

BSCF spolupracuje s univerzitami a strednými školami s cieľom poskytnúť študentom prenositeľné zručnosti, ktoré zvýšia ich uplatnenie na trhu práce ako budúcich lídrov BSC sektora.

AmCham Slovakia

YOUR *First Choice* BUSINESS ASSOCIATION IN SLOVAKIA

bscf.eu

PRIDAJTE SA

k Fóru centier
podnikových služieb
a posilnite náš hlas!

bscf.eu

business.service.center.forum

business-service-center-forum

career4usk

Fórum centier podnikových služieb
koordinuje Americká obchodná komora.

AmCham Slovakia