

Nová nemocnica v Banskej Bystrici

Cesta pacienta

Ing. Miriam Lapuníková, MBA

Festival of the Future

AmCham Slovakia

11.09.2024



FNsP F. D. Roosevelta
BANSKÁ BYSTRICA





...pre zamestnancov

Moderné pracovné
prostredie

Najnovšie prístrojové
vybavenie

Súčasnú terapeutickú a
diagnostickú postupy

Rozširovanie
multidisciplinarity

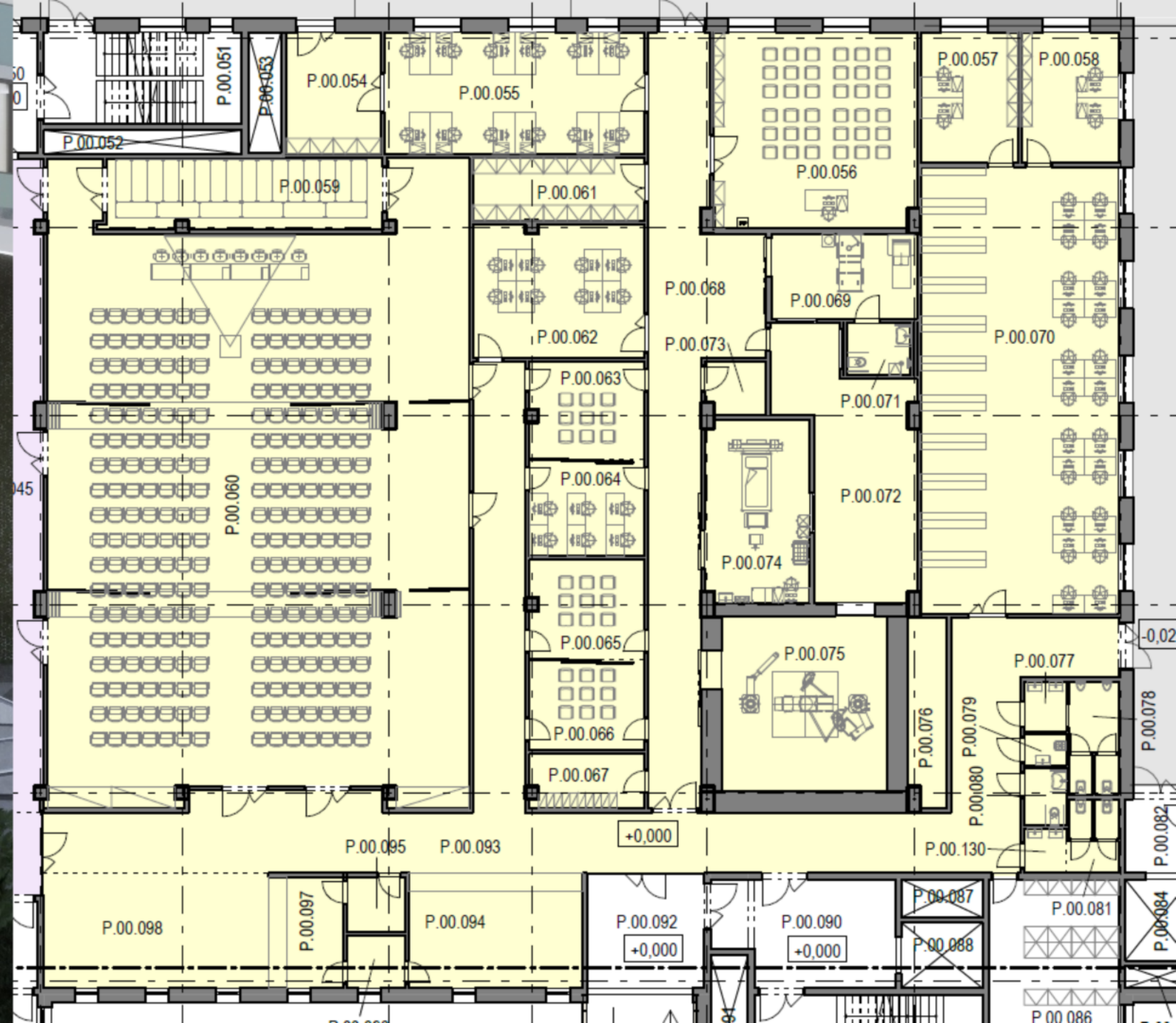
Inovačné centrum

Vzdelávanie a mentoring

Aplikácia pre
zamestnancov



Edukačno-simulačné centrum

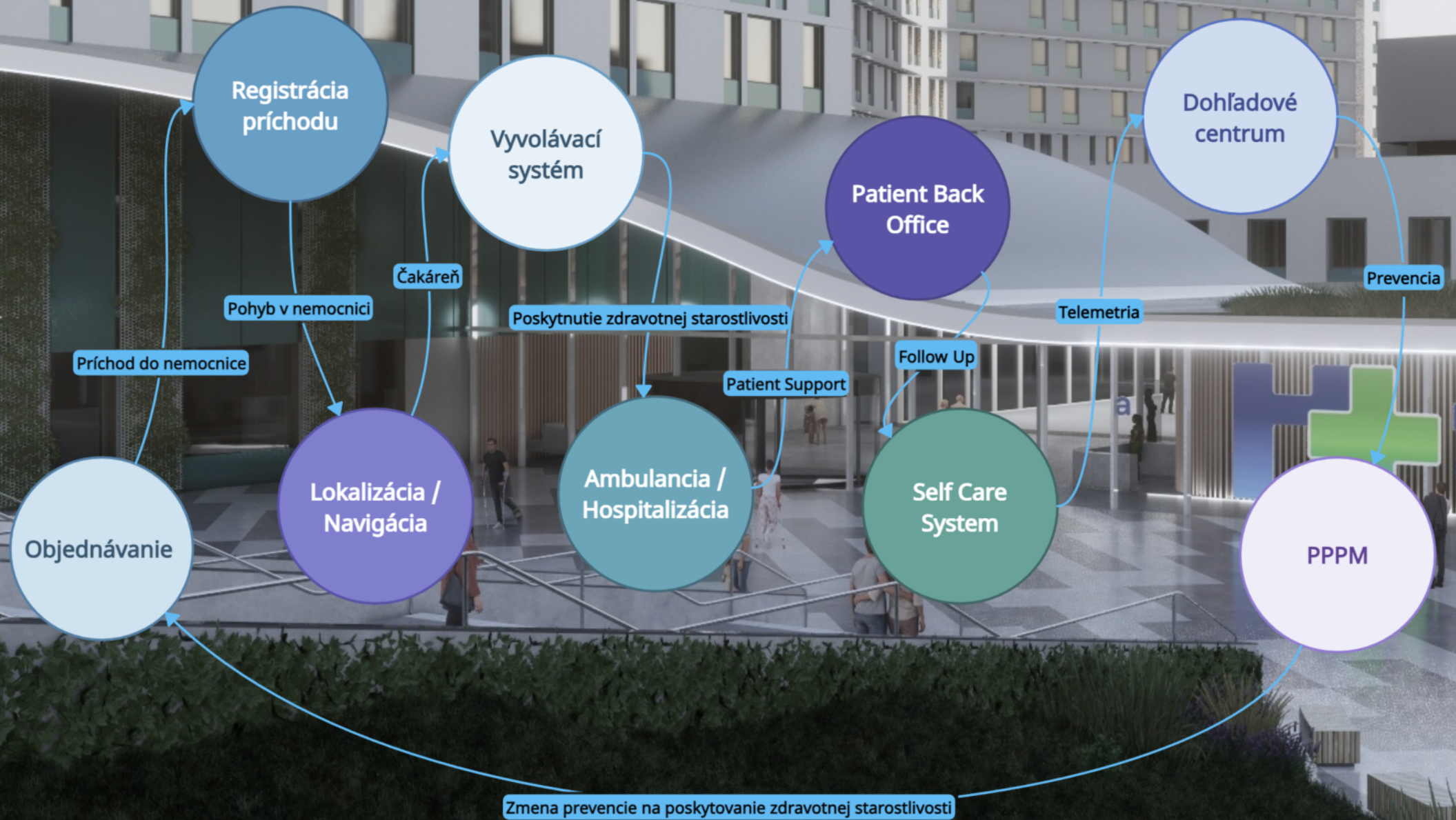


Východiskové prvky

- Logistika
- Presun zdravotnej starostlivosti medzi typmi
- Kvalitné a stabilné WiFi pripojenie
- Self Care - patientska aplikácia
 - Lokalizácia
 - Navigácia
 - Komunikačný kanál
 - Výsledky vyšetrení
- Patient Back Office
 - Support pre pacienta
 - Predoperačná, perioperačná a pooperačná starostlivosť
- Dohľadové centrum
 - Telemetria
- PPPM



Cesta pacienta



Centrum preventívnej, prediktívnej a personalizovanej medicíny

Zmena reaktívneho prístupu na proaktívny prístup pacienta s individualizovanými prvkami.



Výchova k zdravému životnému štýlu



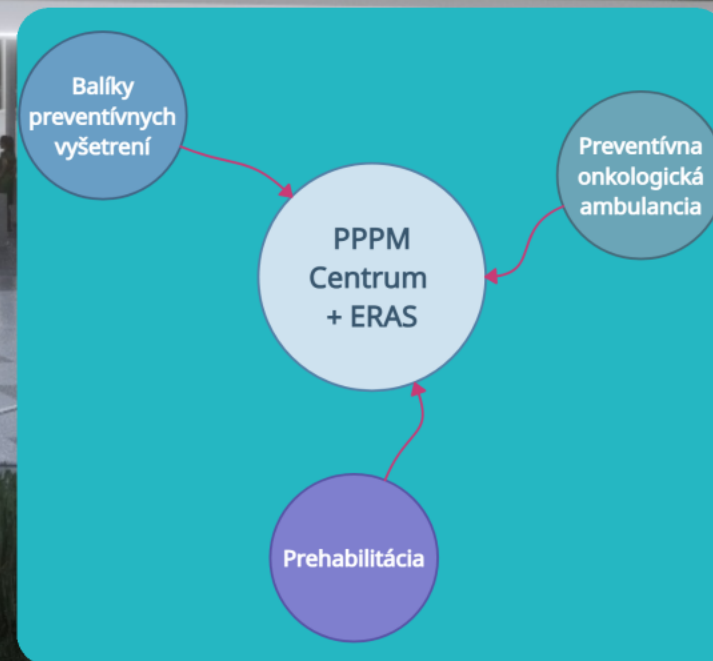
Individuálny prístup k liečbe



Skoré odhalenie chorôb



Cielené terapeutické postupy



Cesta pacienta

Objednávanie

Objednávanie

Online rezervačný systém

Patient Back Office

- **Online objednávanie** termínu vyšetrenia ako primárny spôsob rezervácie
- **Patient Back Office** - support pacientov s obmedzeniami rezervácie online termínu



Cesta pacienta

Registrácia príchodu

Registrácia pri príchode pacienta

V termíne vyšetrenia

WiFi sieť

Patient Back Office

WiFi &
Pacientska aplikácia

- Dostupná WiFi sieť
- Pacientska aplikácia
Aplikácia súbora aj ako pacientsky Self-Care systém
- Navigácia
- Lokalizácia



Patient Back Office



- Širší koncept na podporu pacienta v ktorejkoľvek fáze jeho cesty v zdravotníckom zariadení
- Podporné procesy, ktoré bežia na pozadí starostlivosti o pacienta

WiFi & Pacientska aplikácia



Dostupná WiFi sieť



Pacientska aplikácia

Aplikácia slúžiaca aj ako patientsky Self Care system



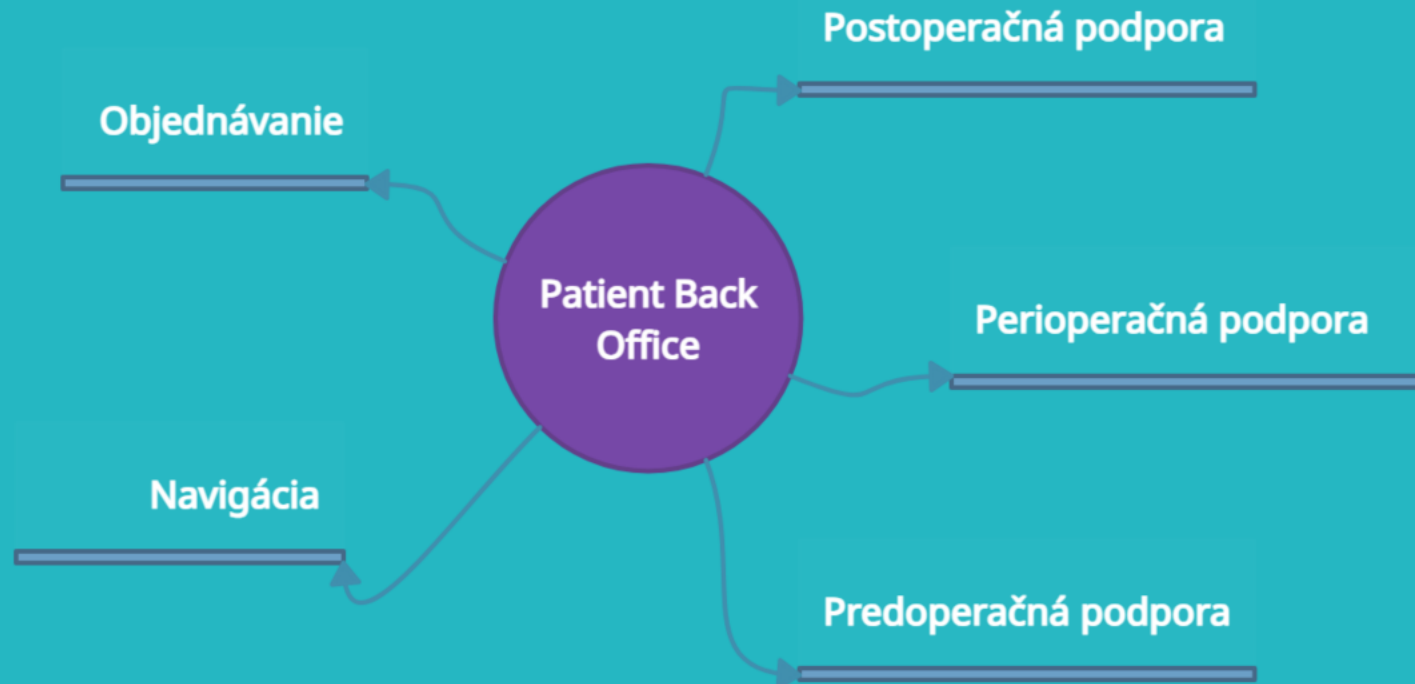
Navigácia



Lokalizácia



Patient Back Office

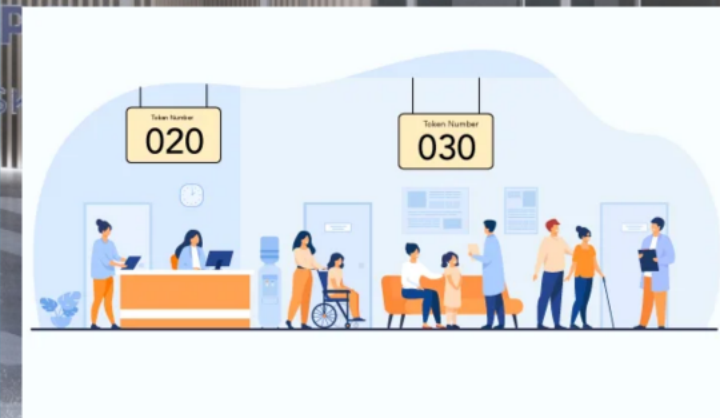


- Širší koncept na podporu pacienta v ktorejkoľvek fáze jeho cesty v zdravotníckom zariadení
- Podporné procesy, ktoré bežia na pozadí starostlivosti o pacienta

Cesta pacienta

Navigačný a vyvolávací systém

- Navigačné a lokalizačné tabule / navigácia a lokalizácia v patientskej aplikácii
- Zvukový a vizuálny vyvolávací systém umiestnený v čakárňach ambulancií
- Napojenie na systém plánovania a elektronických zdravotných záznamov v NIS (EHR) - sestry ako manažérky prevádzky vidia stav pacientov, ktorí čakajú a vedia, kto je ďalší v poradí
- Prioritizácia prípadov (rôzne úrovne - odbery/prehliadka/diagnostika)



Cesta pacienta

Dohľadové centrum

1

Pacienti hospitalizovaní na štandardných lôžkach

Napojenie na monitory a inú prístrojovú techniku počas hospitalizácie. Eskalácia akcie v prípade zhoršenia zdravotného stavu.

2

Telemetria

Sledovanie pacientov počas obdobia po prepustení do domácej starostlivosti, po liečbe, respektíve pred operačným zákrokom pre sledovanie stavu.



Najväčšie výzvy projektu

1

Prekonanie odporu voči zmenám

Nízka miera adherencie zdravotníckeho personálu k zmenám v súvislosti s novou digitálnou nemocnicou.

2

Vybudovanie komplexného integrovaného ekosystému

Kompatibilita digitálnych riešení s priestorom novej nemocnice a rutinnými procesmi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

3

Koordinácia a komunikácia

Spolupráca všetkých zainteresovaných strán na ceste za spoločným cieľom.

4

Zabezpečenie komplexnej efektívnej zdravotnej starostlivosti pre pacienta na úrovni nemocnice IV. typu

5

Prepojenie súčasnosti s budúcnosťou

Ďakujem za pozornosť



FNsP F. D. Roosevelta
BANSKÁ BYSTRICA

